

9-Jun-22

KNBB ledenadministratie via AllUnited

Handleiding Ledenmodule voor secretaris/ledenadministrateur vereniging







Ledenmodule

Voor het bijwerken van de ledenadministratie van uw vereniging



Ledenmodule voor Secretaris/Ledenadministrateur

Ρ

Inhoudsopgave:
Algemene informatie voor bestuur
Inloggen en inlogcode aanvragen
Tips vooraf:
Bestuurslid vereniging
Home pagina vereniging
Soorten lidmaatschap
Leden beheer
Wijzigen
Nieuw lid

ag.		Pag.
5	Afmelden lid	16
8	Bestuurders, functionarissen en WBTR	17
	Wijzigen gegevens vereniging	18
)	Factuur	19
1	Opvragen ledenlijsten e.d.	20-22
2	Controleren Bestuursleden+lokaal	23-24
3	Mutaties laten doen door secr. District	23
1	Overige lijsten	25-27
5	Mailen	28
	Toekomstige mogelijkheden	29



Handleiding voor ledenadministrateurs en secretarissen

De schermen die getoond zijn in deze handleiding kunnen afwijken van de 'live' omgeving.

Het systeem zal in de loop van de tijd meer mogelijkheden krijgen. In eerste instantie zult u derhalve mogelijk minder zien dan in deze handleiding opgenomen is. Op de laatste pagina zal te lezen zijn wat in de toekomst mogelijk wordt.

Alle gegevens in deze handleiding zijn geanonimiseerd conform AVG regels.



Bent u districts- of verenigingsbestuurder dan verzoeken wij u altijd de AVG-regels in acht te nemen.

U mag immers alle gegevens inzien die binnen uw bevoegdheid vallen.

U mag een export maken maar deze niet zo maar delen.

Voor informatie hierover kunt u onze website raadplegen <u>www.knbb.nl</u> / verenigingen / AVG Daar vindt u tevens informatie over bestuursaansprakelijkheid, de WBTR en eventuele mogelijkheden om u hiervoor te verzekeren.

Inloggen

https://www.mijnknbb.nl $\leftrightarrow \rightarrow C$





Inloggen

1^e keer inloggen of wachtwoord vergeten? Klik op nieuw wachtwoord aanvragen

Bondsnummer	Vul uw bondsnummer in
Wachtwoord	Vul uw wachtwoord in

📋 Ingelogd blijven

Nieuw wachtwoord aanvragen?

Inloggen

Hoe log ik in?

Na uw eerste inlog krijgt u het volgende scherm, u dient hier het aan u toegestuurde (initiële) wachtwoord in te vullen (huidig wachtwoord)

Daarna vult u het door u gewenste wachtwoord in (twee maal)

Het nieuwe wachtwoord dient minimaal 6 karakters en minimaal 2 cijfers te bevatten.

U bent succesvol ingelogd. **Bekijk je persoonlijke gegevens.** U heeft een nieuw wachtwoord aangevraagd of uw wachtwoord is verlopen. In beide gevallen moet u een nieuw wachtwoord ingeven. Vul eerst uw huidige wachtwoord in of het wachtwoord dat u zojuist via de mail heeft ontvangen.

Vul daarna uw nieuwe wachtwoord in en herhaal dit wachtwoord in het derde blok.



Klik op Bewaren, u ziet daarna onderstaande melding

Uw wachtwoord is gewijzigd.



ome	Persoonlijke gegevens	Mijn vereniging	Agenda	Facturen	Uitlogger
	n-n				



Contact informatie









Enkele tips voordat u begint:

Wilt u terug naar een 'vorig scherm' en/of 'vorige selectie'? Klik dan **niet** op het 'terug pijltje' van de 'URL'.

Maar op het woord 'Terug' bovenaan de pagina.

Voeg een relatie (+Relatie) toe als dit Een nieuw lid bij uw vereniging is of een 'gewezen lid' dat niet meer actief is, dus niet bij een nieuw lidmaatschap van een bestaand lid. Dit doet u bij Relaties Beheren vereniging Nieuwe 'functie' of 'activiteit'.



Een bestuurslid van een 'vereniging' van de KNBB.

Hier is het scherm te zien van een bestuurder die een bestuursfunctie heeft bij een vereniging (die vervolgens weer valt onder het District Maastricht en Omstreken).

٠,

311

.

. ji

.

Namens deze vereniging mag deze bestuurder mutaties doen. Daarom staat er in het Menu 'Relaties beheren vereniging'.

Klikt u hier op Gegevens bijwerken, dan zullen dus de gegevens van de Organisatie gewijzigd worden! Let dus op 'namens' wie u nu bent Ingelogd!

Wilt u de verengingsleden bijwerken dan dient u op 'Relaties beheren Vereniging' te klikken.





Gegevens van de vereniging (relatiekaart)



U komt altijd 'binnen' bij de HOME pagina van de vereniging als u bij Mijn Organisaties op Verder hebt geklikt

Hier ziet u de gegevens die wij nu in het systeem Hebben staan. Hier zal het emailadres van de secretaris ingevuld zijn.

Adresgegevens hebben wij bewust niet ingevuld. In principe is de secretaris onze contactpersoon, dus wenst u hier wel adresgegevens te hebben staan, vul dan het adres van de secretaris (of een postadres) in.

Ook is hier een overzicht te vinden van de facturen die aan de vereniging zijn gestuurd.

Soorten lidmaatschappen

Carambole Clublidmaatschap is bestemd voor: Bestuurders, leden van de vereniging die niet in teamverband of persoonlijke competitie spelen.

Zonder lidmaatschap mag u geen bestuurder van een vereniging zijn, in verband met juridische aansprakelijkheid van een bestuur is een lidmaatschap vereist!

Carambole Avond-competitiespeler is bestemd voor:

- Alle teamcompetities die onder de districtscompetitie vallen (A-klasse, B-klasse, C-klasse, jeugdcompetitie)

- Persoonlijke kampioenschappen Libre, Bandstoten (alle klassen)
- Persoonlijke kampioenschappen Driebanden klein (alle klassen)
- Persoonlijke kampioenschappen Driebanden Groot 1e,2e,3e klasse

Carambole Dag-competitiespeler is bestemd voor:

- alle teamcompetities die onder de 'dag-competitie' binnen de districtscompetitie vallen
- alle PK's die onder het 'dag-biljarten' vallen

Wanneer moet ik kiezen voor een Driebanden lidmaatschap?

Voor de onderstaande competities/ evenementen is een lidmaatschap Driebanden Competitiespeler nodig:

- alle teamcompetities die onder Driebanden Groot Eredivisie en 1e t/m 4e divisie vallen
- Grand Prix (Nationale ranking) toernooien Driebanden Groot.
- Driebanden NK Dames



Kiest u in het scherm voor 'Relaties beheren vereniging' dan krijgt u hier de volgende lijst. Deze lijst kan nog veranderen. Deze 'relatielijst' bevat alleen de 'actieve' relaties van de vereniging. Een 'relatie' is dus 'een persoon'. Een 'relatie' kan meerdere 'Bondfuncties' hebben. Het is dus geen 'lidmaatschappenlijst'.

Wilt u ook oud-leden zien, dan kunt u naar de volgende optie gaan: Rapportage/Mailtool. Wilt u een nieuw lid (of een gewezen lid) opnieuw aanmelden, klik dan op +Relatie, vul alle gegevens in die verplicht zijn (zoals we ze voorheen ook in het systeem hadden staan) en klik op 'bewaren'. Het lid krijgt dan zijn oude bondsnummer terug. Is het lid nadien verhuist, dan kunt u na het aanmelden zijn/haar adresgegevens wijzigen.

	+ Relatie					
	Relatiesbeheren ho	ofdsysteem				
	Relatie					_
	Lid	rganisatie naam				
<u>KNBB ledenadministratie</u> Organisatie naam	Verenigingsleden					_
Home Home	Unify Relatienum	mer Naam	Bondfuncties	Lidmaatschap	Betaalstatus	Gegevens bijwerken
Gegevens	134283	K,	Carambole avondcompetitie (CCS)	12-05 9	0	Wijzigen
🐝 bijwerken	120676	K')	Secretaris vereniging CAR (VCS), Carambole avondcompetitie (CCS)	12-0)	8	Wijzigen
Relaties	134493	L-	Carambole avondcompetitie (CCS)	07-05 20.5	0	Wijzigen
vereniging	263847	Niscol	Carambole niet spelend (CRL)	06-0F 2017	0	Wijzigen
14	273279	NI ^{IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII}	Carambole avondcompetitie (CCS)	03-05 2020	Ø	Wijzigen

Gegevens van een bestaand lid wijzigen

Kiest u voor 'wijzigen' achter de naam van een lid, dan kunt u zijn/haar NAW gegevens, contactgegevens en functie/lidmaatschappen wijzigen.

Wilt u een bestaand lid een andere (of nieuwe) functie geven? Dan gaat u naar 'functie/lidmaatschap' onderaan de pagina. Klik op 'Voeg toe' om een lidmaatschap of functie toe te kennen.

De eventueel vervallen functie kunt u dan beëindigen door een einddatum in te vullen. Zie hiervoor ook de volgende instructies.

Terug					
Relatiesbeheren ho	ofdsysteem Relatie wijzigen in h	noofdsysteem			
Relatie					_
Unify Relatienum	mer 10007822		Relatietype	Lid	
Vanaf datum	23-05-2000		t/m Datum		
Achternaam	[] · · ••	*	Tussenvoegsel	van der	
Voornaam	He	*	Voorletters	C	*
Geboortedatum	10-01.				
Geslacht	🔵 Onbekend * 💿 Man 🔵	Vrouw			
Straat/Huisnr	Ti	1	*		
Postcode/Plaats	5ũ ·				
Land	Nederland		*		
E-mail	c₋ ≏@hotmail.co	m			
Telefoon	06-11		Mobiel		
IBAN nr.					

Een lid kan ook zelf zijn gegevens wijzigen. Hiervoor kan het lid Zelf een inlogcode aanvragen en in <u>www.mijnknbb.nl</u> zijn 'gegevens wijzigen'.

Carambole avondcompetitie (CCS) De University 23-05-2000 Carambole avondcompetitie (CCS) Zu 07-05-2015 Carambole avondcompetitie (CCS) BV 05-10-2012 Carambole avondcompetitie (CCS) BV 25-05-2009	23-06-2011
Carambole avondcompetitie (CCS) Zu 07-05-2015 Carambole avondcompetitie (CCS) BV 05-10-2012 Carambole avondcompetitie (CCS) BV 25-05-2009	
Carambole avondcompetitie (CCS) BV 05-10-2012 Carambole avondcompetitie (CCS) BV 25-05-2009	
Carambole avondcompetitie (CCS) BV ' 25-05-2009	31-07-2014
	27-06-2012
Carambole avondcompetitie (CCS) BV dc. ***** 26-05-2018	31-07-2019
Carambole avondcompetitie (CCS)	05-07-2013

Nieuw lid?

Kies '+Relatie' en vul alle verplichte velden in. Als een lid al in onze ledenadministratie voor komt, dan zal hij/zij zijn oude bondsnummer terug krijgen "MITS" alle gegevens er exact hetzelfde in gezet worden als ze al stonden bij het oude bondsnummer. Binnenkort zal hier een wizard voor beschikbaar komen, om met bondsnummer, geboortedatum en postcode een 'reeds bestaand lid' aan uw vereniging toe te voegen.

Vergeet niet om een 'Functie of idmaatschap' toe te voegen onderaan de pagina. Dit kan een Lidmaatschap zijn, maar ook een 'bestuursfunctie'.

Klik op 'Inschrijven'.

Onverhoopt toch een nieuw bondsnummer? Meldt het via <u>la@Knbb.nl</u> wij zorgen voor herstel van het oude bondsnummer.

Terug	
Relatiesbeheren hoofdsy	ysteem ► Relatie toevoegen aan hoofdsysteem
Relatie	-
Unify Relatienummer	Relatietype
Vanaf datum	t/m Datum
Achternaam	* Tussenvoegsel
Voornaam	* Voorletters *
Geboortedatum	*
Geslacht	Onbekend * O Man O Vrouw
Straat/Huisnr	*
Postcode/Plaats	*
Land	Nederland 💌 *
E-mail	
Telefoon	Mobiel
IBAN nr.	

Organisatie	— ·			
Functie	Klik voor keuze 👻 *			
Controle Insch	nrijven			
Postcode/Plaats	1000 AA * Amsterdam			
Land	Ninderland *			
E-mail	Klik voor keuze			
Telefoon	Carambole avondcompetitie (CCS) (Lidmaatschap secties en KNBB)			
IBAN nr.	Carambole dagcompetitie (CCR) (Lidmaatschap secties en KNBB) Carambole niet spelend (CRL) (Lidmaatschap secties en KNBB)			
Organisatie	Carambole rolstoelbiljart (CRB) (Lidmaatschap secties en KNBB)			
Functie	Carambole verstandelijk benerkt (CGL) (Lidmaatschan secties en KNBB) * Klik voor keuze *			

Controle Inschrijven

Afmelden leden of functie

LET OP "AFMELDEN" geldt alleen als de persoon helemaal bij de KNBB afgemeld moet worden. Dit komt zelden voor.

Afmelden van een lid:

Kies 'wijzigen' achter de naam van een lid: ga naar Functie/Lidmaatschap onderaan de pagina Vul een einddatum in bij het lidmaatschap of functie in het vak 't/m datum'. Vul hier dus altijd 31-7-2022 in als het een 'Carambole competitie' betreft. Andere functies kunnen tussentijds ook afgemeld worden.

(Bij overlijden: Klik in dit geval wel op 'AFMELDEN'. Dan wordt de persoon geheel uitgeschreven. Geef dit ook per mail door aan <u>la@knbb.nl</u>. Dan zetten wij deze persoon op 'overleden'.

Klik op 'Bijwerken'

Functie	Organisatie	Vanaf datum	t/m Datum
Carambole avondcompetitie (CCS)	De Uninging	23-05-2000	23-06-2011
Carambole avondcompetitie (CCS)	Zu	07-05-2015	
Carambole avondcompetitie (CCS)	BV 1. Court	05-10-2012	31-07-2014
Carambole avondcompetitie (CCS)	BV '	25-05-2009	27-06-2012
Carambole avondcompetitie (CCS)	BV d., ''	26-05-2018	31-07-2019
Carambole avondcompetitie (CCS)	Eup TT	01-01-2012	05-07-2013
1 Voeg toe			

Bestuurders, functionarissen en WBTR

Sommige verenigingen hebben een districtssecretaris of -ledenadministrateur toestemming gegeven om de leden te muteren van hun vereniging. Deze **districtsfunctionaris** hebben wij in dat geval toegevoegd aan uw vereniging met functie "Ledenadministrateur". Indien u dit niet meer wilt kunt u een einddatum ingeven bij deze functie. De persoon die dit voor uw vereniging doet hoeft hier niet voor te betalen. Hij is dan ook geen 'lid' van uw vereniging, hij heeft slechts een 'functie'.

Alleen als iemand een 'Lidmaatschap' heeft (Avondcompetitie, Dagcompetitie, Clublidmaatschap) krijgt uw vereniging hiervoor een factuur.

Een Voorzitter, Secretaris, Penningmeester dienen te allen tijde als lid te worden aangemeld bij de vereniging. U dient hier minimaal het 'Clublidmaatschap' te kiezen. Heeft een bestuurder geen lidmaatschap dan mag hij niet 'besturen'. Hier wordt streng op gecontroleerd vanaf 1-8-2022. Dit heeft alles te maken met de **Wet bestuur en toezicht rechtspersonen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar** <u>https://www.knbb.nl/verenigingen/wbtr</u>

Het is voor veel secretarissen vaak niet duidelijk welk lidmaatschap waarvoor dient. Op de volgende pagina dan ook een overzicht van de benodigde lidmaatschappen per soort competitie.

Invoeren gegevens vereniging



In principe hoeft u hier niets te wijzigen. Tenzij bijvoorbeeld het e-mailadres van de secretaris wijzigt of u wilt het postadres van de vereniging invullen.

U kunt ook een apart e-mailadres invullen voor het ontvangst van de facturen. Vul dit veld alleen in als het anders is dan het 'gewone' emailadres. Alle facturen gaan dan gewoon naar de secretaris. Als de secretaris wijzigt, dan wijzigt dit veld ook automatisch mee na 'verversen' van de pagina.

KNBB	Home Persoonlijke gegevens			_
KNRR ledenadministratie	Naam Statum Ges	i lacht Onbekend	KNBB bondsnummer 1 ^r	
င့်္သို့ Home	Telefoon Mo	biel	ICE telefoon	
Gegevens bijwerken	E-mail	@nl		
Relaties beheren vereniging	Functies/lidmaatschap	e (Structuur KNBB)	Delta Zuidwest 27-09-2	011
	Facturen			-
င့်္သြို့ Uitloggen	400000\$0 31-CE-200	2 Factuur	.,50 😵 🗊 betaal	

E-mail	
Email factuurdebiteur	

Facturatie en mailen van factuur

Op de 'relatiepagina' (home) van uw vereniging ziet u een overzicht van de gegevens die van de vereniging bekend zijn.

U ziet hier nog staan geboortedatum/geslacht, maar dit zal binnenkort aangepast worden.

U ziet hier ook een overzicht van de facturen. Indien hier een iDeallink bij staat is de factuur nog niet betaald.

Wij verzoeken u zoveel mogelijk gebruik te maken van de iDeallink voor betalingen omdat dit de minste foutenkansen geeft en uw factuur dan ook direct zichtbaar is als 'betaald'. Hierdoor voorkomt u onterechte herinneringen of speelverboden.

Indien u de factuur naar de penningmeester wenst te Laten mailen dan kunt u hier een emailadres ingeven bij (gegevens bijwerken) het veld E-mail factuurdebiteur

E-mail	jancoploeg@zeelandnet.nl
Email factuurdebiteur	





Opvragen ledenlijsten

Ni.

311

.



Hier vindt u diverse lijsten

Kies de lijst die u wenst en (dubbel)klik op 'Verder'

Er volgt eventueel nog een scherm met 'filter' of 'opties' velden.

Als u hier niets invult, dan krijgt u de hele lijst.

Daarna kunt u kiezen voor 'Rapportage' of 'download bestand'.

De opties die niet voor u van toepassing zijn zullen mogelijk ook niet getoond worden.



Bij sommige lijsten kunt u 'filteren'. Zoals hier links op 'geslacht'. Maar n andere lijsten bijvoorbeeld ook op 'naam' of iemand met een bepaalde 'einddatum'..

Terug Lijst met Selecties Selectie Selectie V1. Verenigingsleden Selectie Filter Geslacht -Ŧ Aantal 12 Verversen Maak voor bovenstaande selectie en filter een rapportage op het scherm Rapportage een download bestand Puntkomma / "waarde" 💌 🏌 Bestand een e-mail naar deze selectie 🛛 🗹 E-mailadressen groeperen E-mail



Kiest u in het vorige scherm voor 'Rapportage op scherm' dan krijgt hier uit de volgende lijst. (voorbeeld optie V1: verenigingsleden) Deze lijst kan er wat 'vol' uit zien, maar door de combinatie "Cntrl" en het wieltje van uw muis (Of 'slepen met uw vingers op een pad') kunt u het scherm vergroten. Het wordt dan wat makkelijker leesbaar. Uiteraard kunt u de tekst ook verkleinen.

Wilt u alsnog een export maken naar 'Excel' dan kunt u rechts bovenin op 'Export' klikken. U krijgt dan een aantal opties (zie verder bij 'download een bestand').



Controleren bestuursleden en lokaal

Op V2 horen <u>minimaal</u> drie functionarissen voor te komen: Voorzitter Secretaris Penningmeester

U kunt een districtssecretaris/-ledenadministrateur toestemming geven om namens u de mutaties te doen. U voegt hem/haar dan toe als 'Ledenadministrateur'. Hij/zij zal dan ook zichtbaar zijn op deze lijst.

U blijft echter te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een juiste ledenadministratie!

Staat er in **V3** een verkeerd lokaal getoond, dan vernemen wij via <u>la@knbb.nl</u> graag wat het juiste lokaal/adres is

Lijst met Selecties

Lijst met Selecties	_	
LEDENMODULE		
V1. Verenigingsleden	Verder	
Leden die opgezegd hebben bij uw vereniging in dit seizoen blijven zichtbaar tot einde wedstrijdjaar.		
V1.a. Lidmaatschappen Avondcomp. Carambole	Verder	
V1.b. Lidmaatschappen Dagcomp. Carambole	Verder	
V1.c Niet-spelende leden vereniging	Verder	
V2. Functionarissen vereniging (dubbel)Kli	Verder	
k op V3. Lokaal van een vereniging Verder	Verder	
V4. Opgezegde lidmaatschappen vereniging	Verder	
V5. Wedstrijdleiders van een vereniging	Verder	

Terug	
Lijst met Selecties Selectie	
Selectie	—
Selectie V2. Functionarissen vereni	
Filter	_
Geslacht 💌 💌	
Aantal 3 Verversen	
Maak voor bovenstaande selectie en filter	_
een rapportage op het scherm	Rapportage
een download bestand (dubbel)Klik op Bestand	Bestand
een e-mail naar deze selectie 🛛 E-mailadressen groeperen	E-mail



Optie V2: Functionarissen vereniging: Dit is een lijst met de actieve bestuursleden/commissieleden. Kiest u scherm voor 'download bestand' dan krijgt u de keuze in welke indeling u het bestand wenst. Meest gebruikelijk is Puntkomma/ "waarde".

Aantal zou minimaal 3 moeten zijn.

Terug	
Lijst met Selecties Selectie	
Selectie	
Selectie V2. Functionarissen ve	reni
Filter	_
Geslacht 💌	•
Aantal 3 Verv	ersen
Maak voor bovenstaande selectie en fi	lter
een rapportage op het scherm	Rapportage
📀 een download bestand	Puntkomma / "waarde" 💌 * Bestand
een e-mail naar deze selectie	Puntkomma / "waarde" Komma / "waarde" Tab / "waarde"
	Puntkomma / waarde Komma / waarde Tab / waarde



Terug

Lijst met Selecties 🕨 Selectie

hier verschijnt uw bestand



Wilt u ook oud-leden zien, dan kunt u naar de volgende optie gaan: Rapportage/Mailtool V4.

Lijst met Selecties







Terug
Lijst met Selecties > Selectie
Selectie
Selectie V4. Opgezegde leden verei
Filter
Geslacht 💌 💌
Aantal 21 Verversen
Maak voor bovenstaande selectie en filter
een rapportage op het scherm Rapportage
een download bestand Puntkomma / "waarde" 💌 * Bestand

Als u wilt kunt u een groep (actieve) leden of bestuursleden tegelijk dezelfde mail sturen.

Wellicht is het u al opgevallen dat u het lokaal en de oud-leden niet kunt mailen. Hier is bewust voor gekozen.

Hiernaast ziet u hoe u de mail kunt opstellen. De 'keuze' van e-mailadres 'Van' is afhankelijk van degene die de mail verstuurt. Momenteel is dit nog niet correct ingericht. Hier wordt nog aan gewerkt.

De CC staat voor 'copie conforme'. Ze dienen om andere personen dan de geadresseerde op de hoogte te brengen of te houden, zonder dat van hen wordt verwacht dat ze iets doen of op het bericht reageren.

Mailt u bijvoorbeeld een bestuurswijziging met een CC aan 'la@knbb.nl' (ledenadministratie KNBB) ga er dan niet van uit dat uw bestuurswijziging wel door ons verwerkt wordt. Wij verwachten van u dat u **zelf** de ledenadministratie bijwerkt en derhalve een mail aan 'la@knbb.nl' niet nodig is.





Toekomstige mogelijkheden:

Inschrijfformulieren:

- voor competities, evenementen, open dagen e.d.

- Voor nieuwe leden (ontzorging van secretarissen)

Leden-app (deze App is nog niet actief)

Alle leden krijgen in eerste instantie toegang tot hun eigen gegevens, later zullen ook diensten als: persoonlijke agenda, koppeling met wedstrijdsoftware voor uitslagen van wedstrijden, waar en wanneer hij/zij moet spelen,

Eigen systemen voor Districten

- Factureren vanuit 'District' aan verenigingen.
- Factureren vanuit een 'eigen verenigingsadministratie'. (Dit is alleen mogelijk voor grotere verenigingen).



Indien u vragen /opmerkingen/suggesties heeft over de programmatuur of de te kiezen rapportages. Geeft u dan aan:

- Wie (naam) of welk 'bondsnummer' (van uzelf of de organisatie die u vertegenwoordigt) de vraag stelt/ suggestie doet/ opmerking maakt.
- Bij welk menu of 'kruimelpad' de vraag bij u op kwam.
- Wat er precies 'mis' ging (vraag)
- Welke opmerking u heeft
- Welke suggestie u doet

Wij zullen dan kijken of er een aanpassing gedaan kan worden als meerdere mensen/ organisaties hierom vragen.



Heeft u na het zien/lezen van deze handleiding alsnog vragen en/of opmerkingen over de ledenadministratie dan kunt u uiteraard contact opnemen met het bondsbureau via mail: <u>la@knbb.nl</u> of telefonisch 030-6008401



Namens het personeel en bestuur KNBB

Wensen wij u veel biljartplezier en succes bij het gebruik van deze nieuwe mogelijkheden.