

Privacy Statement KNBB



Als je onze website(s) bezoekt, informatie aanvraagt via onze website, telefonisch contact met ons opneemt en/of je bij ons aanmeldt, of een andere dienst aanvraagt, dan registreren wij persoonsgegevens van jou. Wij zijn zorgvuldig met de verwerking en beveiliging van jouw persoonsgegevens. Hierbij houden wij ons aan de wet en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring lees jij hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Waarom gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

De KNBB verwerkt jouw persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Als u onze website bezoekt, informatie aanvraagt via onze website en/of zich bij ons aanmeldt, een dienst afneemt of telefonisch contact met ons opneemt, dan registreren wij persoonsgegevens van u. Wij verwerken alleen de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens.

De volgende doelen zijn van toepassing bij de verwerking van persoonsgegevens door de KNBB:

- om contact met je te kunnen opnemen;
- om je informatie te sturen;
- voor het aangaan en uitvoeren van (leden-, begunstigers-, en overige) overeenkomsten;
- voor het informeren en adviseren;
- voor het doen van aanbiedingen;
- voor het organiseren van opleidingen;
- voor het uitvoeren van de administratie;
- voor het uitvoeren van het tuchtrecht;
- het doen van aanbiedingen i.v.m. collectief ledenvoordeel;
- het uitvoeren van overige voor een sportbond gebruikelijke activiteiten;
- voor het uitvoeren van de Anti-dopingregels;
- voor het uitvoeren van onderzoeken;
- voor het deelnemen aan panels;
- voor het afhandelen van klachten en complimenten;
- voor het verweken in KISS en/of CMSS;
- om belangenbehartiging te kunnen uitvoeren.

Verder gebruiken wij jouw persoonsgegevens voor relatiebeheer en activiteiten om ons bestand van leden, vrijwilligers en overige betrokkenen bij de KNBB te vergroten en om je te informeren over onze activiteiten.

Hierbij trachten wij rekening te houden met jouw voorkeuren. Indien je geen prijs meer stelt op informatie van de KNBB, dan biedt de KNBB jou altijd de gelegenheid om je hiervan uit te laten schrijven.

Rechtsgronden van de verwerking van persoonsgegevens

Volgens de wetgeving mag de KNBB alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor één van de wettelijke grondslagen geldt. De KNBB hanteert de volgende rechtsgronden voor de verwerking van

persoonsgegevens:

- in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst;
- om de wet na te leven (waaronder boekhoudkundige verwerking, fiscale verplichtingen en verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen of andere dwingende wet- en regelgeving);
- in verband met de gerechtvaardigde belangen van de KNBB, waarbij de KNBB erop let dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is;
- na verkregen toestemming van betrokkenen.

Zo worden onder andere persoonsgegevens verwerkt in verband met:

- het maken van studies, modellen en statistieken;
- de uitoefening en de verdediging van de rechten van de KNBB bijvoorbeeld bij geschillen;
- het beheer van ledengegevens of ondersteuning daarvan, inclusief de aanmaak van segmenten en profielen voor het beheer van leden/begunstigers of voor het detecteren van de behoeften van de leden en begunstigers;
- voor het administreren van wedstrijden;
- het verzorgen en verbeteren van de website(s), waarbij de KNBB door het bezoek aan onze website uw (klik-)gedrag kan vaststellen om u op basis daarvan gerichte informatie te kunnen verstrekken (profiling). Wij vragen steeds vooraf uw expliciete toestemming hiervoor (zie hieronder bij Website en Cookies).

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Door jouw aanmelding als lid (individueel, via een vereniging of via een district) ben je automatisch lid van de KNBB. Door jou of jouw vereniging worden een aantal persoonsgegevens doorgegeven. Daarmee ben jij of de vereniging voor leden onze primaire bron van persoonsgegevens. In andere gevallen verkrijgen we jouw persoonsgegevens rechtstreeks van jou.

Website en Cookies

Onze website(s) maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken voor functionele en analytische doeleinden, om het mogelijk te maken content via social media te delen, om informatie te verzamelen over uw voorkeuren en de informatie toe te voegen aan uw klantprofiel en om de inhoud van haar websites en advertenties te verbeteren en af te stemmen op uw voorkeuren. Meer informatie over het cookie gebruik op onze website is opgenomen in onze 'Cookie statement'.

U kunt in uw browser cookies buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor uw gebruik van de website. Het gevolg kan dan echter zijn dat bepaalde onderdelen minder of niet meer toegankelijk voor u zijn.

Op de website(s) treft u links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het Privacy Statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Beveiliging van persoonsgegevens

De KNBB heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Uitwisseling van persoonsgegevens

Het doorgeven en ontvangen van persoonsgegevens binnen de KNBB

De KNBB kan uw (persoons-)gegevens uitwisselen binnen de diverse afdelingen, regio's, gewesten of districten van de KNBB, of met de diverse functionarissen in binnen en buitenland.

Het doorgeven en ontvangen van gegevens buiten de KNBB

Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens kan met zich meebrengen dat wij persoonsgegevens delen met andere organisaties en bedrijven voor het administreren (wedstrijdsoftware). Voorbeelden zijn de IBSF, EPBF, CEB, WPA, UMB, EBSA (internationale federaties), Biljartpoint, Cuescore en NOC*NSF. Voor zover er geen sprake is van uw expliciete toestemming of wettelijke verplichting, gebeurt deze uitwisseling van gegevens uitsluitend op basis van de uitvoering van de overeenkomst tussen u en de KNBB of wanneer de KNBB hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft.

Case Management Systeem Sport

Als je bij ons een melding doet van een integriteitsschending in de sport dan verwerken we jouw persoonsgegevens met jouw toestemming in een digitaal registratiesysteem (het Case Management Systeem Sport of kortweg "CMSS"). Sportbonden en Centrum Veilige Sport Nederland van NOC*NSF maken samen gebruik van dit registratiesysteem. Op de website van Centrum Veilige Sport Nederland ([Case Management Systeem Sport CMSS- Centrum Veilige Sport Nederland](#)) kan je meer informatie vinden over CMSS en kan je zien welke sportbonden hiervan gebruik maken.

NOC*NSF en de sportbonden zijn voor CMSS '*gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken*' in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat NOC*NSF en de sportbonden samen beslissen welke persoonsgegevens worden verwerkt in CMSS, voor welk doel en op welke manier. We hebben afgesproken dat we CMSS gebruiken voor de volgende doeleinden:

- We gebruiken CMSS zodat jij je als melder kan uitspreken door het doen van een melding, om met jou te kunnen communiceren over de gemaakte melding en om opvolging te kunnen geven aan de melding;
- Daarnaast gebruiken we CMSS zodat we zoveel mogelijk op dezelfde wijze in een veilige omgeving registreren. Het bevordert de kwaliteit van de administratie;
- Tot slot biedt CMSS de mogelijkheid om beter samen te werken in de sport.

Als je melding bij ons doet, dan zijn wij zelf verantwoordelijk voor jouw gegevensverwerking in CMSS. Jouw melding komt in een apart dossier in CMSS, is afgescheiden van andere dossiers en alleen toegankelijk voor ons. Wij delen jouw persoonsgegevens niet zonder jouw toestemming, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te delen.

Persoonsgegevens die wij in CMSS verwerken, worden niet doorgegeven buiten de EU of aan een internationale organisatie.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt in CMSS?

Indien je (niet anoniem) een melding doet, kunnen we de volgende categorieën persoonsgegevens van jou ontvangen:

- NAW-gegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer;
- persoonsgegevens die je zelf (als onderdeel van de melding) meedeelt in de communicatie met ons.

Afhankelijk van de inhoud van de melding kan je worden geïnformeerd over jouw rechten, mogelijke vervolgacties of doorverwezen worden naar een andere instantie.

Hoelang bewaren we persoonsgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk is om de belangen van jou of derden te behartigen. In CMSS hanteren we de volgende bewaartermijnen:

- Voor adviesdossiers (er heeft geen doorverwijzing plaatsgevonden, je hebt alleen om advies gevraagd) geldt dat we het dossier nog maximaal **6 maanden** bewaren.
- Indien doorverwijzing en opvolging heeft plaatsgevonden: na afsluiten van het meldtraject bewaren het melddossier nog **2 jaar**.

Als je via de e-mail of telefoon met ons communiceert over een melding dan bewaren wij de e-mails en telefonische berichten niet langer dan noodzakelijk. Direct na verwerking van deze contactmomenten in CMSS verwijderen wij de berichten.

Je kunt bij ons een verzoek indienen om je persoonsgegevens eerder te laten verwijderen uit jouw dossier.

Beveiliging

Het registratiesysteem (CMSS) bevat privacygevoelige informatie. Dat betekent dat het persoonsgegevens bevat die niet zomaar op te vragen of in te zien zijn door anderen. Daar gaan we zorgvuldig mee om. We hebben alle noodzakelijke organisatorische en technische maatregelen genomen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Medewerkers hebben alleen toegang tot het registratiesysteem als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Bovendien heeft iedere medewerker met toegang een geheimhoudingsplicht. Ook werken we met 'twostep verificatie' en dienen onze wachtwoorden periodiek gewijzigd te worden.

Rechten

Op grond van de wet heb je verschillende rechten. Je hebt het recht om een verzoek te doen de persoonsgegevens in te zien die in CMSS worden verwerkt en het recht om een verzoek te doen jouw gegevens te laten wijzigen of verwijderen. Daarnaast heb je het recht om een verzoek te doen op beperking van de verwerking van jouw gegevens en het recht om een verzoek te doen op overdracht van de persoonsgegevens die wij van je hebben.

Ook heb je te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking van jouw persoonsgegevens dan staken.

Als je gebruik wilt maken van één van jouw rechten neem dan contact met ons op via info@knbb.nl

Beantwoordingstermijn

Wij zullen jouw verzoek in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van jouw verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij je hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van het verzoek en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn oploopt.

Naast bovenstaande rechten staat het je altijd vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de autoriteit staan op de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs om jouw identiteit te kunnen vaststellen. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens of de wijze waarop die persoonsgegevens door ons worden verwerkt.

Wat zijn jouw privacy-rechten?

Je hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens, het recht om correctie, beperking of verwijdering van jouw persoonsgegevens te vragen en daarnaast kun je vragen om overdracht van jouw gegevens. Ten slotte kun je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens.

Indien de verwerking van jouw gegevens berust op toestemming, dan kun je deze te allen tijde intrekken.

Je kunt jouw schriftelijke verzoeken dan wel vragen m.b.t. privacy gerelateerde zaken sturen aan:

KNBB
o.v.v. Privacy
Archimedesbaan 7
3439ME Nieuwegein

Of via e-mail: info@knbb.nl

Je bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Controleer daarom regelmatig de Privacyverklaring.

Vragen?

Als je nog vragen hebt over ons privacybeleid, neem dan contact op met ons via info@knbb.nl