

Vrijwilligersbeleid KNBB

Juni 2024



Inleiding

Vrijwilligers nemen binnen de biljart-, pool- en snookerwereld een belangrijke plaats in. Naast de betaalde arbeidskrachten werkt de KNBB op verschillende terreinen samen met vrijwilligers. De KNBB vindt het belangrijk dat zowel de kwaliteit als kwantiteit van de vrijwilligers op voldoende niveau is en daarom is dit vrijwilligersbeleid opgesteld met de hieronder beschreven ambities.

Ambities

1. Een KNBB waarin vrijwilligers zich geïnspireerd, gemotiveerd en gewaardeerd voelen voor de inzet en het werk dat ze voor de biljartsport doen.
2. Een gezond en krachtig vrijwilligersteam van voldoende omvang dat in staat is de haar toebedeelde taken goed en kundig uit te voeren.

Doelstelling

Het doel van ons vrijwilligersbeleid is dat we zorgvuldig en doeltreffend werven, inzetten en begeleiden bij hun werkzaamheden voor de KNBB. We stimuleren een goede onderlinge samenwerking tussen vrijwilligers en medewerkers.

We stellen als doel dat vrijwilligers:

- Zich met plezier inzetten voor de KNBB
- Zich opstellen als ambassadeur voor de biljart-, pool- en snookersport
- De communicatie vanuit de KNBB als goed en stimulerend ervaren.
- Zich gehoord en gezien voelen door de medewerkers van de KNBB.

Afbakening

Dit beleid is van toepassing op vrijwilligers die zich structureel en voor een langere periode regelmatig willen inzetten. Zij zijn onder te verdelen in de volgende groepen:

- Commissies ingesteld door de Bondsraad.
- Commissies ingesteld door het bonds- en/of sectiebestuur van de KNBB.
- Projectgroepen m.b.t. de realisatie van de doelen van het meerjarenbeleidsplan.
- Wedstrijdleiding van wedstrijden onder auspiciën van de KNBB en haar secties

Werving en selectie

We vinden het belangrijk dat we voor de verschillende groepen vrijwilligers duidelijk vastleggen welke verwachting we hebben over hun bijdrage (verantwoordelijkheden en competenties). We leggen deze verwachtingen vast in profielen. In een profiel staat op hoofdlijnen de werkzaamheden van de vrijwilliger beschreven. De kennis, vaardigheden en competenties die gewenst zijn, staan concreet en helder omschreven. We bespreken de profielen bij de werving en selectie en nadien tijdens eventuele evaluatieve gesprekken.

Uitgangspunt bij de invulling van de vrijwilligersvacature is altijd de kwaliteit van de dienstverlening. Het vrijwilligersprofiel is de basis voor het opstellen van de vacature. Vacatures voor vrijwilligers kunnen via één van de volgende kanalen worden uitgezet: onze websites www.knbb.nl, www.driebanden.nl, www.snooker.nl, www.carambole.nl en/of www.poolbiljarten.nl, onze (digitale) nieuwsbrieven en leden en via social media.

Per vacature bekijken we wie betrokken zijn bij de selectie. Uit de aanmeldingen wordt een keuze gemaakt op basis van de competenties die in het profiel zijn opgenomen en de affiniteit van de kandidaat vrijwilliger. Met de geschikte kandidaten voeren we een gesprek.

Doel van het gesprek is te onderzoeken of de gewenste competenties aanwezig zijn en om de wederzijdse verwachtingen te bespreken. De geschikte kandidaten kunnen, als ze dat willen, een keer met een andere vrijwilliger meekijken om een beter beeld te krijgen van hetgeen er verwacht wordt.

Als we overeenstemming hebben bereikt met de vrijwilliger, wordt een vrijwilligersovereenkomst afgesloten waarin rechten en plichten worden vastgelegd ter bescherming van de vrijwilliger en de KNBB.

Behoud van vrijwilligers

De KNBB werkt in beginsel niet met financiële vergoedingen voor vrijwilligers, met uitzondering van vergoedingen op basis van de wettelijke regels die jaarlijks worden vastgelegd in het declaratiereglement. De waardering voor de vrijwilliger wordt op verschillende manieren geuit. De basis is persoonlijke aandacht en begeleiding en het uitspreken van waardering waarbij wordt aangesloten op de behoefte van de vrijwilliger.

Overige vergoedingen moeten binnen de fiscale norm van de belastingdienst vallen en worden afhankelijk van de situatie besproken en vastgelegd in ons declaratiereglement.

Beëindigen van vrijwilligerswerk

Als een vrijwilliger wil stoppen met de werkzaamheden dan is een opzegtermijn van een maand van toepassing, tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden. Als de werkzaamheden toch minder (of niet meer) bij de vrijwilliger blijken te passen, als werkzaamheden vervallen en er geen passende alternatieven zijn of wanneer de vrijwilliger zich niet aan de afspraken houdt, gaan we met de vrijwilliger in gesprek. Uiteindelijk kan de KNBB besluiten dat afscheid de enige optie is.

Een zittingsperiode is drie jaar, tenzij anders aangegeven. Bestuursleden kunnen twee keer worden herbenoemd, de maximale zittingstermijn is negen jaar.

Met elke vrijwilliger voeren we daar waar mogelijk een afsluitend gesprek. Dit is een mogelijkheid om op een prettige manier afscheid te nemen en waardevolle feedback van de vrijwilliger te ontvangen.

Formaliteiten

- Van alle vrijwilligers worden digitaal gegevens geregistreerd. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is op deze gegevens van toepassing.
- Voor alle vrijwilligersfuncties is een VOG (verklaring omtrent gedrag) vereist. Deze kan worden aangevraagd via de gratis VOG regeling voor sportverenigingen (via de KNBB). Indien gewenst kunnen ook referenties worden opgevraagd.
- De KNBB hanteert een actief preventie- en integriteitsbeleid. Grensoverschrijdend gedrag en (seksuele) intimidatie worden niet getolereerd.
- De vrijwilliger is verplicht tot geheimhouding van wat hem/haar gedurende de verrichting van zijn/haar werkzaamheden ter kennis is gekomen, zowel over de organisatie als over de medewerkers, collega vrijwilligers en waarvan hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, dat het gaat om informatie met een vertrouwelijk karakter. Deze verplichting geldt ook na beëindigen van de samenwerking.
- Er wordt op basis van de functie een vrijwilligersovereenkomst opgesteld.

Klacht, conflict of misstand

Daarmee kan de vrijwilliger terecht bij zijn/haar contactpersoon. Wanneer dat niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan de vrijwilliger een klacht indienen via de klachtenprocedure. Uitgangspunt is dat we gezamenlijk proberen te komen tot een prettige en veilige werksituatie. In het uiterste geval kunnen vrijwilligers, net als medewerkers, terecht bij onze vertrouwenspersoon.

Verzekering en aansprakelijkheid

Tijdens het uitvoeren van het vrijwilligerswerk zijn vrijwilligers verzekerd voor aansprakelijkheid en ongevallen via de WA-verzekering van de KNBB. Leden van het bondsbestuur zijn verzekerd voor aansprakelijkheid via de bestuursaansprakelijkheidsverzekering van de KNBB.

Diversiteit en inclusie

De KNBB streeft naar diversiteit en inclusiviteit, zodat ook de teams van vrijwilliger een afspiegeling zijn van de achterban.